

বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন (বিজেএমসি)

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

সেবা গ্রহিতা সেবা প্রাপ্তিতে সমস্যার সম্মুখীন হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন। তার নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করতে পারেন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ নাসিমুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, আদমজী কোর্ট, ১১৫-১২০ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা। ফোন নং: +৮৮০২-৯৫৫৭৯৩৩, ইমেইল: admnbjmc@gmail.com	৩০ কার্যদিবস (তদন্তের প্রয়োজনে অতিরিক্ত ১০ দিন)
২.	অনিক কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব সুরত শিকদার যুগ্মসচিব (পাট) রুম নং: ৭০৭, ভবন নং: ৬, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা ফোন নং: ৫৫১০০৬৪৭, মোবাইল নং: ০১৭১১১৫৬২৩৬ ইমেইল: js_jute@motj.gov.bd	২০ কার্যদিবস

১০
১৪/১২/২০২২
মোঃ নাসিমুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)
বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন