

বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন (বিজেএমসি)

আদমজী কোর্ট, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

সেবা গ্রহীতা সেবা প্রাপ্তিতে সমস্যার সম্মুখীন হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন। তার নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করার জন্য নির্দেশনা রয়েছে:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা), বিজেএমসি, আদমজী কোর্ট, ১১৫-১২০ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা। ফোন নং: +৮৮০২-৯৫৫৭৯৩৩, ইমেইল: admnbjmc@gmail.com	৩০ কার্যদিবস (তদন্তের প্রয়োজনে অতিরিক্ত ১০ দিন)
২.	অনিক কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্মসচিব (পাট) রুম নং: ৭০৭, ভবন নং: ৬, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা ফোন নং: ৫৫১০০৬৪৭, মোবাইল নং: ০১৭১১১৫৬২৩৬ ইমেইল: js_jute@motj.gov.bd	২০ কার্যদিবস