গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রকল্প প্রধান, জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯–জুন ৩০, ২০২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রকল্প প্রধান, জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯–জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমনিকা

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

জাতীয় জুট মিলস্ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

জাতীয় জুট মিলস্ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

২০১৬-১৭ সালে সরকারি জুট মিলগুলোর মধ্যে সেরা পাটকল নির্বাচিত হওয়ায় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক সম্মাননা স্মারক গ্রহণ করা হয়েছে। অন/অব দ্যা জব ট্রেনিং এর মাধ্যমে গত ৩ বছরে ২৩৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মিলে ২০ টি কম্পিউটারের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ/অনলাইন সেবা চালু করা হয়েছে। এছাড়া মিলে ০৫(পাঁচ)টি কম্পিউটারের মাধ্যমে একটি ল্যাব স্থাপন করা হয় যেখানে কর্মচারী ও কর্মকর্তারা প্রশিক্ষণ বৃদ্ধি অব্যাহত রেখে কম্পিউটার ব্যবহারের দক্ষতা বৃদ্ধি করা হচ্ছে। মিল অভ্যন্তরে একটি মনোরম উদ্যান তৈরী করা হয়েছে। গত ৩ বছরে ২১,৭০০মেঃ টন পাটক্রয় পূর্বক ২২,১১৯ মেঃ টন পণ্য উৎপাদন করে বিক্রয়ে মাধ্যমে ১৩৮,৪৩,৮৯,০০০.০০ (একশত আটত্রিশ কোটি তেতাল্লিশ লক্ষ উননব্বই) টাকা আয় করা হয়। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের ব্যাংকিং পদ্ধতিতে বেতন ও মজুরী পরিশোধ করা হচ্ছে। প্রাথমিক চিকিৎসা সেবার মান আধুনিক ও যুগোপযোগী করাসহ শ্রমিকদের বিশ্রামাগার, পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থা, ডে-কেয়ার সেন্টারের মান উন্নত করা হয়েছে। রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে মেশিনগুলি উৎপাদনের দক্ষণাবেক্ষণ বৃদ্ধি করা হয়েছে। মিলে শ্রমিক/কর্মচারী/কর্মকর্তাগনের সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য একটি গভীর নলকূপ স্থাপন করা হয়েছে। বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের ফলে পানি বাহিত রোগ-বালাই হচ্ছে না। মিলের অব্যবহৃত নিচু জমিতে তিনটি পুকুর খনন করা হয়েছে। উক্ত পুকুরগুলো উন্মুক্ত দরপত্রের মাধ্যমে ইজারা দেয়া হয়েছে। এতে মিল আর্থিকভাবে লাভবান হয়েছে। এছাড়া মিলের বিভিন্ন দপ্তর ও পোষ্টে ১৬টি সিসি ক্যামেরা স্থাপন করে সকল কার্যক্রম মনিটর করা হচ্ছে। এতে প্রান্তিক পাটচাষীগন পাটের ন্যায্যমূল্য পেয়ে তাদের আর্থিক উন্নয়ন করেছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

জাতীয় জুট মিলস্কে যুগপোযোগী করে গড়ে তোলার জন্য বিএমআরই এবং মিলকে নিজের পায়ে দাড়ানোর জন্য মিলের নিজস্ব অর্থায়নে স্থানীয় বাজার দরে ভরা মৌসুমে মানসম্মত পাটক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহনে সহায়তা প্রদান। স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারে ক্রেতার চাহিদানুযায়ী বিভিন্নমানের নতুন নতুন পাটপণ্য উৎপাদন করে সম্ভাবনাময় বাজার ধরে রাখা। জাতীয় জুট মিলের অব্যবহৃত জমিতে আয় বর্ধক হিসেবে পিকনিক স্পট ও কমিউনিটি সেন্টার তৈরীর পরিকল্পনা। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, অডিট আপত্তি ও মামলা সমূহের নিষ্পত্তি করা। রপ্তানি যোগ্য সকলপণ্যের বাজার সৃষ্টি করা ইত্যাদি। কমিউনিটি সেন্টার, ডাইভারসি ফাই প্রোডাক্টের জন্য ক্ষুদ্র প্রকল্প প্লান্ট, লেমিন্যাশন প্লান্ট তৈরীর পরিকল্পনা এবং আরো অধিক সংখ্যক নারী শ্রমিক নিয়োগ করে নারীর ক্ষমতায়ন বৃদ্ধি করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী পাঁচ বছরের মধ্যে মিলটিকে আধুনিকায়ন এবং মিলের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে কম্পিউটার ব্যবহারের মাধ্যমে যুগপোযোগী প্রাযুক্তিক দক্ষতার উন্নয়ন এবং উৎকর্ষ সাধন। ই-ফাইলিং ও টেন্ডার প্রক্রিয়া ই-জিপি এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা। বায়ো-মেট্রিক পদ্ধতিতে হাজিরা নিশ্চিত করা। সময় মত মৌসুমে মানসম্মত ও চাহিদা মোতাবেক পাটক্রয়ের অর্থ সংগ্রহ ও ক্রয় নিশ্চিত করা। মিলে ব্যবহৃত অধিকাংশ যন্ত্রাংশই মিলের নিজস্ব ওয়ার্কসপে তৈরীর পরিকল্পনা ও সকল বন্ধ মেশিন চালু করা। মোটিভেশনের মাধ্যমে সকল কর্মচারী কর্মকর্তা ও শ্রমিকদের মিলের প্রতি আগ্রহী করা এবং মিলকে নিজের ভাবতে উদ্বুদ্ধ করা। মিল আধুনিকায়ন ও বিএমআরইকরন এবং পাটপণ্য বহুমুখী করনের জন্য বিশেষায়িত পণ্য চালু করনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন। পাটপণ্য বহুমুখি ব্যবহারের জন্য ডাইভারসি ফাই প্রোডাক্টের জন্য প্রয়োজনীয় ক্ষুদ্র শিল্প প্রকল্প প্লান্ট স্থাপন করা। সময়মত পাট মৌসুমে মান সম্পন্ন ও চাহিদা মতো পাট সরবারহ নিশ্চিত করা। মিলের সকল শ্রমিক/কর্মচারী/কর্মকর্তাগণের বায়ো-মেট্রিক পদ্ধতিতে হাজিরা নিশ্চিত করা।

❖ <u>২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:</u>

- ➢ ৬০০০ মে.টন লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সঠিক সময়ে গুণগত মানসম্পন্ন কাঁচা পাটক্রয়।
- ➢ ৫৭০০ মে.টন লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী গুণগত মানসম্পন্ন পাটজাত পণ্য উৎপাদন।
- ➢ ৫৬০০ মে: টন লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উৎপাদিত পাটজাত পণ্য স্থানীয় ও বৈদেশিক বাজারে বিক্রির ব্যবস্থা করা।
- ➢ ৮৭২ প্লান্ট ও মেশিনারীর যান্ত্রিক সহায়তা প্রদানে সময় মতো রক্ষনাবেক্ষণ কাজ সম্পন্নকরণ এর মাধ্যমে গুনগত মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন।
- ➢ মানব সম্পদ উন্নয়নে শ্রমিক, কর্মচারী ও কর্মকর্তাগণের যথাযথ উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ➢ বায়ো- মেট্রিক পদ্ধতিতে শ্রমিক/কর্মচারী/কর্মকর্তাগণের হাজিরা নিশ্চিত করা।
- ➢ টেন্ডার প্রক্রিয়া ই-জিপির মাধ্যমে সম্পন্ন করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

দপ্তর/সংস্থার প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রকল্প প্রধান, জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলিঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক রক্ষনাবেক্ষণ, উৎপাদন, পাট ও সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের মাধ্যমে জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ কে ২০২৫ সালের মধ্যে একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ ও লাভজনক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, উৎপাদনের লক্ষমাত্রা অর্জন, চাহিদা অনুযায়ী সাশ্রয়ী মূল্যে সময়মত মানসম্মত পাটক্রয়, মানসম্পন্ন পাট পণ্য উৎপাদন ও বহুমুখীকরণ, উৎপাদনের নিরাপদ পরিবেশ সৃষ্টি করা, পাটনীতি ও কৌশল অনুসরন ও বাস্তবায়ন, ইলেকট্রনিক প্রযুক্তি নিভর ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন এবং উদ্ভাবনী ধারনা দিয়ে এ প্রতিষ্ঠানকে ২০২৫ সালের মধ্যে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে রুপান্তর করা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. ন্যায্য মূল্য প্রদানের লক্ষ্যে কৃষকের কাছ থেকে সরাসরি কাঁচাপাট ক্রয়;
২. স্থানীয় ও বৈদেশিক বাজারের চাহিদা অনুসারে পাটজাত পণ্য উৎপাদন;
৩. পাটজাত পণ্যের বহুমূখীকরণ এবং বাজারজাতকরণ;
৪. মানবসম্পদ, ব্যবস্থাপনা ও আর্থ সামাজিক উন্নয়ন;
৫. প্লান্ট ও মেশিনারির আধুনিকায়ন এবং কার্যক্ষম রাখা;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যেসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. পাট খাত সংক্রান্ত বিজেএমসি'র নীতি ও পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
২. পাট পণ্যের স্থানীয় ও বৈদেশিক বাজার ধরে রাখা ।
৩. মিলের সামগ্রীক উন্নয়নে সচেষ্ট থাকা।
৪. মানসম্মত পাট পণ্যের উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে দক্ষ ও সৎ জনবল সৃষ্টি করা।
৫. মানসম্মত পাটজাত পণ্যের উৎপাদনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহন করা।
৬. সকল মেশিনারীজ কর্মক্ষম রাখা।
৭. মানবসম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিতকরণ ও ইতিবাচক প্রেষণা পদান করা।
৮. স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক বাজারের চাহিদা মাফিক বহুমুখী পাটজাত পণ্য উৎপাদন করা।
৯. পাটশিল্পের উন্নয়ন ও সম্প্রসারনে বিজেএমসি-কে সহায়তা করা।
১০. উৎপাদন ও কর্মী ব্যবস্থাপনার সকল পর্যায়ে ইলেকট্রনিক প্রযুক্তি প্রয়োগ করা।

সেকশন - ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম,কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY২০১৬-১৭)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মিলের/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. ন্যায্য মূল্যে কৃষকের কাছ থেকে সরাসরি কাঁচাপাট ক্রয়।	৫	১.১ কাঁচাপাট ক্রয়	১.১.১ ক্রয় কেন্দ্র এবং মিলঘাট থেকে ক্রয়কৃত কাঁচাপাট	মে.টন	৫	৭৮৫০	২৯০০	৬০০০	৫০০০	৪০০০	২৯০০	২৫০০	৬১০০	৬২০০
২. স্থানীয় ও বৈদেশিক বাজারের চাহিদা অনুসারে পাটজাত পন্য উৎপাদন	১০	২.১ পাটজাত পণ্য উৎপাদন	২.১.১ উৎপাদিত পাটজাত পণ্য	মে.টন	১০	৮৪০০	৪২২৫	৫৭০০	৫৩০০	৪৮০০	৪২২৫	৪০০০	৫৮০০	৫৯০০
৩.পাটজাত পণ্যের বহুমূখীকরণ এবং বাজারজাতকরণ	২০	৩.১ পাটজাত পণ্য বিক্রয়	৩.১.১ স্থানীয় বাজারে বিক্রিত পণ্য	মে.টন	১০	৯৬০	২৯২৯	৩৫০০	৩৩০০	৩১০০	২৯২৯	২৮০০	৩৬০০	৩৭০০
			৩.১.২ বৈদেশিক বাজরে বিক্রিত পণ্য	মে.টন	১০	৭৫০০	৭৮৫	২১০০	১৭০০	১২০০	৭৮৫	৭০০	২২০০	২৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY২০১৬-১৭)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা ও আর্থ সামাজিক উন্নয়ন	৩৬	৪.১ মিলের কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ	৪.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পুরুষ	সংখ্যা	৮	১১	২৭	৩০	২৯	২৮	২৭	২৫	৩১	৩২
			৪.১.২ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলা	সংখ্যা	৭	১	২	৪	৩	২	২	১	৪	৪
			৪.১.৩ ফায়ার সার্ভিস প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	১	৪	৪
		৪.২ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.২.১ মিলে আয়োজিত বোর্ড মিটিং	সংখ্যা	৩	-	১	৩	২	১	১	১	৪	৪
			৪.২.২ স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা/বিভিন্ন সমন্বয় সভা	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	১	৪	৫
		৪.৩ আর্থ সামাজিক উন্নয়ন	৪.৩.১ শ্রমিকদের স্বাস্থ্যসেবার উন্নয়ন	সংখ্যা	১০	১১০০	১০০০	১১০০	১০৭৫	১০৫০	১০০০	৯৫০	১২০০	১৩০০
৫. প্লান্ট ও মেশিনারী আধুনিকায়ন এবং কার্যক্ষম রাখা	৯	৫.১ মিল সমূহের প্লান্ট ও মেশিনারি সংরক্ষণ কার্যক্রম	৫.১.১ রক্ষণাবেক্ষণকৃত মেশিনারির সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৮৭২	৮৭২	৮৭২	৮৭২	৮৭২	৮৭২	৮৭২	৮৭২	৮৭২
		৫.২ যথাপোযুক্ত	৫.২.১ সাপ্তাহিক রক্ষণাবেক্ষণ সংখ্যা	সংখ্যা	৪	-	২২	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৫	২৫

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -২০১৯-২০)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মকসম্পাদন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই'১৯	২৯ জুলাই'১৯	৩০ জুলাই'১৯	৩১ জুলাই'১৯	০১ আগষ্ট'১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি'২০২০	১৬ জানুয়ারি'২০২০	১৭ জানুয়ারি'২০২০	২০ জানুয়ারি'২০২০	২১ জানুয়ারি'২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর'১৯	১৫ জানুয়ারি'২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি'২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি'২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি'২০২০

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই- নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.২] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবণী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ /ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ'২০২০	১৮ মার্চ'২০২০	২৫ মার্চ'২০২০	১ এপ্রিল'২০২০	৮ এপ্রিল'২০২০
		[২.৩] পিআর এল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারি করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগষ্ট'১৯	২০ আগষ্ট'১৯	২৪ আগষ্ট'১৯	২৮ আগষ্ট'১৯	৩০ আগষ্ট'১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি'২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি'২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি'২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি'২০২০	০৪ মার্চ'২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি'২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি'২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি'২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি'২০২০	০৪ মার্চ'২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষপত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, প্রকল্প প্রধান, জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন এর প্রতিনিধি হিসাবে প্রকল্প প্রধান, জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংস্থাকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২৭/৬/২০১৯
প্রকল্প প্রধান জাতীয় জুট মিলস্ লিঃ	তারিখ:
....	২৭.০৬.২০১৯
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ পাটকল করপোরেশন	তারিখ:

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিজেএমসি	বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন
জেজেএমএল	জাতীয় জুট মিলস লিমিটেড
বিএমআরই	ব্যালেন্সিং, মডার্নাইজেশন, রিহ্যাবিলিটেশন, এক্সপানশন
ইআরপি	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী বিভাগ/মিলের পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	১.১.১ ক্রয় কেন্দ্র ও মিলঘাট থেকে ক্রয়কৃত কাঁচাপাট	দেশের পাট উৎপন্নকারী এলাকার স্থানীয় বাজারে মিলের নিয়ন্ত্রণে ক্রয় কেন্দ্র স্থাপন করে সরাসরি কৃষকের নিকট থেকে পাট ক্রয় ও মিল ঘাটে পাট ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা।	মিলের পাট বিভাগ,	পাটক্রয় প্রতিবেদন, পাট বিভাগ	
২	২.১.১ উৎপাদিত পাটজাত পণ্য	ক্রয়কৃত কাঁচাপাট থেকে চাহিদা ও গুণাগুন অনুসারে মিলে প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে পাটজাত পণ্য উৎপাদন করা।	মিলের উৎপাদন বিভাগ,	উৎপাদন প্রতিবেদন, উৎপাদন বিভাগ	
৩	৩.১.১ স্থানীয় বাজারে বিক্রিত পণ্য	মিলের তালিকাভুক্ত স্থানীয় পাটজাত পণ্য ক্রেতার নিকট বিজেএমসি'র নির্দেশনা মোতাবেক চুক্তিবদ্ধ হওয়ার মাধ্যমে পাটজাত পণ্য বিক্রয়।	বিপণন বিভাগ,	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
৪	৩.১.২ বৈদেশিক বাজারে বিক্রিত পণ্য	বিজেএমসি নির্দেশনা মোতাবেক তালিকাভুক্ত রপ্তানীকারক ও বিদেশী ক্রেতার নিকট পাটজাত পণ্য রপ্তানী করা।	বিপণন বিভাগ,	বার্ষিক প্রতিবেদন ,	
৫	৪.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পুরুষ	পুরুষ কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের প্রয়োজনীয় পেশাগত জ্ঞান মিলসমূহ পরিচালনার জন্য আবশ্যক। কর্মকর্তাদের পেশাগত প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা ।	প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিজেএমসি	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
৬	৪.১.২ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলা	মহিলা কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকদের প্রয়োজনীয় পেশাগত জ্ঞান মিলসমূহ পরিচালনার জন্য আবশ্যক। শ্রমিকদের পেশাগত প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা ।	প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিজেএমসি	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
৭	৪.১.৩ ফায়ার প্রশিক্ষণ	কর্মচারী/শ্রমিকদের ফায়ার প্রশিক্ষনের মাধ্যমে অগ্নি নির্বাপনের বিষয়ে তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা ।	মিলের প্রশাসন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
৮	৪.২.১ মিলে আয়োজিত বোর্ড মিটিং	মিলের কার্যক্রম গতিশীলতা, জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ।	মিলের হিসাব বিভাগ	সভার কার্যবিবরণী	
৯	৪.২.২স্টেক হোল্ডাদের সাথে সভা/বিভিন্ন সমন্বয় সভা	পাট শিল্পে বিনিয়োগে আগ্রহী ও সক্ষম উদ্যোক্তাদেরকে নিয়ে সেমিনার/ওয়ার্কশপ করে তাদেরকে এ শিল্পে বিনিয়োগে উৎসাহিত করে তোলা এবং বিভিন্ন বিভাগীয় প্রধানদের নিয়ে সভা করা।	প্রশাসন বিভাগ।	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
১০	৪.৩.১ শ্রমিকদের স্বাস্থ্যসেবার উন্নয়ন	মিলেরশ্রমিকদের মাঝে বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	স্বাস্থ্য বিভাগ (মিল)	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
১১	৪.৩.২ মিলের নিয়ান্ত্রণাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষার্থীদের সনদ অর্জন	মিলের শ্রমিকদের/কর্মচারী/কর্মকর্তাদের ছেলেমেয়েদের বিনামূল্যে জাতীয় পাঠ্যসূচী অনুযায়ী শিক্ষা কর্মসূচী পরিচালনা করা ।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন,	
১২	৫.১.১ রক্ষণাবেক্ষনকৃত মেশিনারিরসংখ্যা	মিলের প্লান্ট ও মেশিনারী সচল এবং কার্যক্ষম রাখার স্বার্থে সংরক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা।	রক্ষনাবেক্ষন বিভাগ।	মেইনটেনেন্স বিভাগের প্রতিবেদন,	
১৩	৫.২.১ সাপ্তাহিক রক্ষণাবেক্ষণ সংখ্যা	মিলের প্লান্ট ও মেশিনারী সচল এবং কার্যক্ষম রাখার স্বার্থে সংরক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা।	রক্ষনাবেক্ষন বিভাগ।	মেইনটেনেন্স বিভাগের প্রতিবেদন,	

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয় বিভাগের নিকট/সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিজেএমসি সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাংক বাংলাদেশ ব্যাংক	১.১ কাঁচা পাট ক্রয়	১.১.১ ক্রয় কেন্দ্র এবং মিলঘাট থেকে ক্রয়কৃত কাঁচাপাট	পাটের ভরা মৌসুমে চলতি মূলধন সরবরাহ	ভরা মৌসুমে কৃষকের কাছ থেকে ন্যায্য মূল্যে সরাসরি কাঁচাপাট সংগ্রহের লক্ষ্যে চলতি মূলধনের যোগান এবং পাট ক্রয়ের ও উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	কৃষক তাদের পণ্যের ন্যায্য মূল্য থেকে বঞ্চিত হতে পারে। উৎপাদনের পরিমান হ্রাস পেতে পারে।
বিজেএমসি/ বিএডিসি/ খাদ্য অধিদপ্তর	২.১ উৎপাদিত পাটজাত পণ্য বিক্রয়	২.১.১ স্থানীয় বাজারে বিক্রিত পণ্য	বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা পূরণে সহায়তা	স্থানীয় বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে পণ্য সরবাহের নির্দেশনা প্রাপ্তি ও সরাসরি বিক্রয়ের মাধ্যমে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	স্থানীয় বাজারে বিক্রয়ের পরিমান হ্রাস পেতে পারে
বিজেএমসি সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাংক বাংলাদেশ ব্যাংক	৩.১ উৎপাদিত পাটজাত পণ্য বিক্রয়	৩.১.১ বৈদেশিক বাজারে বিক্রিত পণ্য	রপ্তানির লক্ষ্যমাত্রা পূরণ এবং বিক্রয়ের উপর রপ্তানি ভর্তুকি/ সাবসিডি আদায়ে সহায়তা	বৈদেশিক বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে পণ্য সরবরাহের নির্দেশনা প্রাপ্তির মাধ্যমে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। বিক্রয়ের উপর রপ্তানি ভর্তুকি/ সাবসিডি আদায় নিশ্চিতকরণ	রপ্তানির পরিমান কমে গিয়ে রপ্তানি আয় হ্রাস পেতে পারে।